

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ED UTILIZZO IMPIANTI DI RISALITA E PISTE DA SCI STAGIONE INVERNALE 2024/2025**

1. Con l'acquisto e l'utilizzo dello skipass l'utente dichiara di conoscere ed accettare integralmente le presenti CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA, esposte al pubblico presso le casse e pubblicate sul sito internet [www.santacaterinaimpianti.it](http://www.santacaterinaimpianti.it)
2. La data di inizio stagione e fine stagione è stabilita dalla società impianti sulla base delle condizioni climatiche e dell'innnevamento piste. Per la stagione in corso la data di apertura è prevista il 30/11/2024 e la data di chiusura il 21/04/2025, salvo posticipazioni dell'apertura o anticipazioni della chiusura per motivi meteo, d'innnevamento o legati alla crisi energetica.
3. Tutti i biglietti emessi sono validi durante il normale orario d'esercizio degli impianti di risalita e sono soggetti alle "Disposizioni per i viaggiatori" stabilite da ogni Società. Resta inteso che qualsiasi tipologia di titolo di trasporto perde validità al termine della stagione invernale durante la quale è stato emesso.
4. Le tariffe sono di norma applicate per tutta la stagione. La società si riserva di adeguare le tariffe e le normative in corso stagione qualora si verificassero delle variazioni al carico fiscale o altri fattori importanti.
5. La società si riserva di decidere l'apertura e la chiusura degli impianti e delle piste a suo insindacabile giudizio senza che ciò possa influire sul prezzo del biglietto. Non viene garantita l'apertura di tutti gli impianti di risalita né la sciabilità di tutte le piste. Gli impianti e le piste sono aperti al pubblico come da programma di esercizio predisposto dalla Direzione. Per cause di forza maggiore (guasti elettromeccanici, avverse condizioni atmosferiche, etc) o per lo svolgimento di manifestazioni, gare o allenamenti agonistici, uno o più impianti nonché piste potranno essere chiusi al pubblico senza che ciò possa costituire motivo di indennizzo alcuno al possessore dello skipass.
6. Lo sciatore scia a proprio rischio e pericolo; la scelta della pista e della velocità devono essere adeguati alle proprie capacità, alle condizioni di innnevamento della pista, della segnaletica, alle condizioni meteo e visibilità.
7. Lo sciatore che utilizza le piste da sci alpino, il D.lgs 40-2021, a partire dal 01/01/2022, dovrà possedere un'assicurazione in corso di validità che copra la propria responsabilità civile per danni e infortuni causati a terzi (sarà possibile acquistarla contestualmente allo skipass).
8. Il costo dell'intervento di soccorso sulle piste è pari a zero se si è in possesso di assicurazione acquistata con lo skipass o la propria (a patto che copra il soccorso), altrimenti avrà un costo di Euro 200,00.
9. Il Dlgs. n° 41/2021 del 28/02/2022 Legge di conversione n°109 del luglio 2021 ha introdotto le norme per la sicurezza con validità dal 1 gennaio 2022:
  - Tutti gli utenti delle piste da sci di età inferiore ai 18 anni sono obbligati ad indossare idoneo casco protettivo.
  - Lo sciatore che utilizza le piste di sci alpino deve possedere un'assicurazione in corso di validità che copra la propria responsabilità civile per danni o infortuni causati da terzi.
  - Possibilità per le forze dell'ordine di effettuare controlli per accertare se lo sciatore è sotto effetto di alcol e droghe.Presso tutte le biglietterie della società è possibile acquistare contestualmente al titolo di trasporto una polizza assicurativa per la responsabilità civile per danni provocati alle persone e cose.
10. Per l'utilizzo delle piste da sci da parte degli sciatori si rimanda alla Legge Regionale 1 ottobre 2014 n. 26, al Regolamento Regionale 29 settembre 2017 n. 5 con riferimento alle regole di comportamento di cui alla L.R. 363/2003, nonché al Contratto tipo per la fruizione delle aree sciabili nel territorio della Regione Lombardia. Il gestore declina ogni responsabilità per eventuali danni derivanti dall'uso improprio degli impianti così come per le conseguenze di comportamenti illeciti da parte degli utenti durante la permanenza sugli impianti e sulle piste. Si raccomanda l'utente di osservare in ogni caso le norme di buon comportamento e prudenza.
11. E' fatto divieto all'utente percorrere le piste oltre all'orario di servizio. I trasgressori saranno ritenuti responsabili delle eventuali conseguenze, sia civilmente sia penalmente, per tale violazione.
12. Le condizioni generali di vendita fanno riferimento ai tariffari esposti al pubblico che devono essere considerati come parte integrante del presente regolamento.

13. Lo skipass, documento di trasporto assolve la funzione di scontrino fiscale (D.M. 30/06/1992 e successive modifiche ed integrazioni) e costituisce l'unico documento idoneo a comprovare la conclusione del contratto tra la società d'impianti ed il trasportato, il quale, in caso di mancata esibizione su richiesta del personale addetto, è tenuto a corrispondere il corrispettivo dovuto per la tratta percorsa.
14. Il cliente deve verificare al momento dell'acquisto dello skipass la corrispondenza con quanto richiesto; non è possibile cambiare successivamente o prolungare la durata della tessera già utilizzata. Per tessera con validità a partire dai 5 giorni è possibile acquistare il prolungamento di un giorno della validità della tessera originaria a prezzo agevolato.
15. Per ottenere la consegna del titolo di trasporto nominativo è necessario fornire i propri dati identificativi, nonché, ove richiesto, una fotografia recente a viso scoperto che renda agevolmente riconoscibile l'identità della persona avente diritto al titolo nominativo. Al momento dell'acquisto e prima dell'emissione del titolo, il trasportato deve segnalare il diritto ad eventuali riduzioni (Senior, Junior, Baby) presentando un documento valido di identità. Il trasportato è obbligato a verificare al momento dell'acquisto che il titolo emesso corrisponda al servizio da lui richiesto. Dopo il primo utilizzo i titoli di viaggio non possono in nessun caso essere sostituiti e/o rimborsati.
16. Con l'acquisto degli skipass gratuiti per i bambini nati dal 01/01/2017 l'adulto accompagnatore dichiara di conoscere le norme sancite dall'art. 2048 del Codice Civile in materia di responsabilità sui minori. Il trasporto del bambino avviene sotto tutela e responsabilità dell'accompagnatore maggiorenne.
17. Per il rilascio del dispositivo (keycard) in cui viene incorporato il titolo di trasporto, il trasportato, è tenuto a corrispondere una somma ulteriore al corrispettivo del contratto a titolo di deposito cauzionale quantificata in Euro 5,00 che sarà rimborsata previa riconsegna del dispositivo nelle medesime condizioni in cui il trasportato l'ha ricevuto.
18. Tutte le tessere Anef Lombardia sono emesse in PayperUse con l'acquisto diretto da parte dell'utente sul sito skipasslombardia.it e sono già comprensive del costo keycard e tale supporto diverrà di proprietà del cliente; non saranno rimborsate cauzioni di anni precedenti; sarà richiesta la cauzione di € 5,00 solo in caso di riemissione per smarrimento o rottura del supporto di trasporto.
19. Il dispositivo o ogni altro tipo di supporto (biglietto, tessera ID) devono essere esibiti ad ogni richiesta degli addetti al controllo i quali devono poterne verificare la validità e la regolare appartenenza al trasportato.
20. Lo skipass è un documento personale: il prestito, la cessione temporanea della tessera o comunque qualsiasi uso improprio o abuso nell'utilizzo della tessera medesima, comporteranno, in prima contestazione il blocco temporaneo che potrà essere revocato previo pagamento della sanzione prevista di € 100,00 più il corrispettivo del giornaliero o plurigiornaliero con uso illegittimo. In caso di reiterata violazione è previsto l'immediato blocco con conseguente annullamento di essa, la pretesa dei danni e la possibile tutela anche in sede penale, ai sensi della vigente normativa in materia e del D.P.R. 11/07/1980n nr. 753, in quanto applicabile. La verifica del corretto uso di ogni tipologia di tessera potrà avvenire in modalità remota in un momento successivo rispetto al transito ai tornelli mediante il sistema "Photo compare" presente su alcuni impianti di risalita, che consente di accertare l'identità di coloro che transitano sugli impianti tramite riconoscimento facciale non automatizzato.
21. I titoli di viaggio hanno le seguenti validità:
  - PpU **Anef Lombardia** validi sugli impianti di 30 stazioni di sport invernali nell'ambito della Regione Lombardia (elenco su [www.skipasslombardia.it](http://www.skipasslombardia.it))
  - Stagionali e plurigiornalieri **Alta Valtellina** validi sugli impianti di Livigno, Santa Caterina Valfurva, Bormio, Cima Piazzesi -Oga San Colombano
  - Stagionali e plurigiornalieri **Bormio Skipass** validi sugli impianti di Santa Caterina Valfurva, Bormio, Cima Piazzesi-Oga San Colombano
  - Tessere 4 ore e 1 giorno **Santa Caterina Valfurva** validi sugli impianti di Santa Caterina Valfurva
22. Il biglietto da 4 ore è valido nella giornata di emissione e decorre dalla prima obliterazione al tornello degli impianti.
23. Gli skipass, con eccezione dello stagionale, dei 10 gg non consecutivi, sono a **giorni consecutivi**.
24. Gli skipass
  - gratuiti, omaggio e con tariffe scontate vengono emessi con Nome e Cognome
  - gli skipass baby sono emessi con Nome, Cognome e fotografia
  - gli skipass a partire da 6 giorni vengono emessi con foto
  - stagionali e 10 giorni non consecutivi sono emessi con Nome, Cognome e fotografiaLo skipass 10 giorni non consecutivi è nominativo e personale, utilizzabile durante l'intera stagione invernale. I giorni non usufruiti non vengono rimborsati e la tessera scade a fine stagione.
25. Per gli skipass plurigiornalieri consecutivi aventi validità a cavallo in periodi con tariffe diverse si applica la tariffa del periodo in cui ricade il maggior numero di giornate ovvero a parità di giorni si applica la tariffa più alta.
26. Gli skipass acquistati online sul nostro webshop [www.santacaterinaimpianti.it](http://www.santacaterinaimpianti.it) oppure su [www.snowit.ski](http://www.snowit.ski) hanno validità nella sola stagione invernale di emissione e per il periodo di validità indicato nella procedura di acquisto.

Il titolo di trasporto sarà caricato su apposita card ricaricabile Snowit acquistata contestualmente al primo acquisto, se l'utente non ne dispone già una e potrà essere utilizzata per eventuali successivi acquisti online; non è previsto il rimborso dell'importo pagato a titolo di cauzione della card Snowit. Le vendite online sono regolate dal sistema di variazione dinamica del prezzo con riduzione sul prezzo di listino differenziata dal tempo di anticipo nell'acquisto. Le particolari tariffe dello shop online non saranno mai applicate alla vendita in cassa neppure nell'eventualità di un malfunzionamento del sito e dello shop online. Lo skipass acquistato online non è mai rimborsabile neppure in caso di utilizzo parziale, di disdetta della vacanza, per malattia o per ogni causa di forza maggiore.

27. Sui nostri impianti sono attive le due piattaforme esterne di Mypass e Telepass per l'accesso automatico ai varchi degli impianti. La società non assume alcuna responsabilità verso l'utente di Mypass e Telepass in merito alla quantificazione ed addebito degli skipass effettuati da parti terze, intendendosi che ogni controversia dovrà essere risolta con i due fornitori di servizi.

28. E' prevista la possibilità di rimborso parziale dello skipass soltanto in caso di incidente sciistico comprovato dal certificato di Pronto Soccorso che attesti l'impossibilità a svolgere l'attività sciistica. Lo skipass viene rimborsato **esclusivamente all'infortunato**, le tessere di eventuali familiari e accompagnatori non sono rimborsabili. In tutti gli altri casi, ad esempio a titolo non esaustivo malattia, motivi personali, non è previsto alcun tipo di rimborso.

Per le tessere stagionali il calcolo viene effettuato a settimana partendo dalla data di acquisto della tessera stagionale detraendo per la prima settimana il 30% e le successive a scalare. Dopo 9 settimane dall'acquisto non viene riconosciuto alcun rimborso.

Per le tessere plurigiornaliere il valore del rimborso è dato dalla differenza tra il prezzo pagato ed il prezzo della tessera corrispondente ai giorni utilizzati.

Il rimborso delle tessere per infortunio deve essere richiesta entro la fine della stagione sciistica.

29. In caso di smarrimento o qualora il trasportato renda inservibile il dispositivo incorporante il titolo di trasporto nominativo, la società è tenuta, se il trasportato fornisce i dati idonei ad identificare univocamente il dispositivo posseduto ovvero il numero del dispositivo, il numero dello skipass, i dati identificativi del titolare, il giorno e l'ora dell'emissione, ad annullare il dispositivo e ad emetterne uno nuovo in favore del richiedente, il quale contestualmente dovrà corrispondere di nuovo la somma a titolo di deposito cauzionale ed ulteriore importo di € 30,00 a titolo di rimborso spese blocco e riemissione della tessera. Gli skipass e le tessere a valore inutilizzati o parzialmente usati, deteriorati o ritirati ed annullati non saranno sostituiti o rimborsati.

### **30. Tariffe speciali ed agevolazioni tariffarie – da richiedere presentando un valido documento di riconoscimento**

1. **Skipass Baby** (da 1 a 21 giorni consecutivi): ai bambini nati dal 01/01/2017 viene rilasciato un biglietto gratuito strettamente personale, non cedibile, non sostituibile in caso di smarrimento, di durata pari a quella del biglietto pagato contestualmente dal genitore accompagnatore.

I bambini nati nel 2017 e successivi non sciatori ed accompagnati da un adulto munito di regolare tessera utilizzano gratuitamente la cabinovia.

2. **Junior** nati 01/01/2009 - 31/12/2016 e **Senior** nati dal 1960 ed anni precedenti

3. **I diversamente abili** che presentano un certificato attestante un'inabilità superiore al 50% hanno diritto allo sconto del 30% sulla relativa tariffa di listino a partire dalla tessera giornaliera.

Agli sciatori non vedenti che devono essere accompagnati viene rilasciata una tessera gratuita assieme ad una tariffa normale.

In caso di disabilità grave con evidente necessità di accompagnamento si applicherà lo sconto del 30% su ambedue le tessere.

Le tessere che consentono di ottenere tariffe agevolate sono strettamente personali; ne consegue che l'acquisto del biglietto deve essere effettuato esclusivamente dal titolare munito di documento d'identità e potrà essere memorizzato il viso della persona che ne usufruisce.

4. **Maestri di sci e guide alpine** con tesserino munito di bollino FEMPS – ISIA Card valido sarà riconosciuto uno sconto del 30% su tessera giornaliera e plurigiornaliere. Le tessere che consentono di ottenere tariffe agevolate sono strettamente personali; ne consegue che l'acquisto del biglietto deve essere effettuato esclusivamente dal titolare munito di documento d'identità e potrà essere memorizzato il viso della persona che ne usufruisce.

5. **Gruppi** (tessere plurigiornaliere) – Escluso periodo 23/12/2024-06/01/2025 – Presentando elenco nominativo con indicazione delle date di nascita per senior, junior e baby corredato da documento di riconoscimento, hanno diritto a skipass scontati con percentuali crescenti in riferimento al numero degli skipass acquistati. Inviare richiesta a [info@santacaterinaimpanti.it](mailto:info@santacaterinaimpanti.it) per un preventivo.

## INFORMATIVA CLIENTI

### artt. 12 ss Regolamento UE n. 679/2016

Con il presente documento S.C.I. SANTA CATERINA IMPIANTI S.P.A., in qualità di Titolare del trattamento, La informa sull'utilizzo che verrà fatto dei Suoi dati, sempre improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

**ORIGINE E TIPOLOGIA DEI DATI.** I dati che trattiamo sono quelli, da Lei forniti, che ci hanno permesso di identificarLa per poter stipulare i contratti e quelli che si sono resi necessari per l'esecuzione, come ad esempio *nome, cognome, data e luogo di nascita, dati personali di contatto.*

**FINALITÀ DEL TRATTAMENTO.** I Suoi dati personali saranno utilizzati per adempiere al contratto e agli obblighi di legge. I dati verranno altresì utilizzati per inviare materiale informativo, pubblicitario, promozionale e commerciale in merito a servizi e/o prodotti della stessa natura. Tali attività verranno svolte esclusivamente dal nostro personale interno, debitamente formato in merito all'importanza della protezione dei dati personali, utilizzando strumenti sicuri che si rendono necessari di volta in volta. I dati di accesso agli impianti rilevati non saranno abbinati ai dati personali dell'interessato, se non per finalità funzionali all'esecuzione del contratto.

**MODALITÀ DEL TRATTAMENTO.** Il trattamento dei Suoi dati avverrà mediante strumenti cartacei ed elettronici, con logiche correlate alle finalità per le quali sono stati raccolti. Potranno, altresì, essere scattate foto raffiguranti la Sua persona al fine di erogare l'abbonamento agli impianti.

Mentre usufruirà del servizio potranno, altresì, essere effettuati dei video in corrispondenza dei varchi degli impianti, al fine di identificarla e constatare il non fraudolento utilizzo dell'abbonamento stesso. Il dispositivo ricevuto a seguito della stipula del contratto è parte di un sistema d'identificazione elettronica degli accessi che consente di verificare automaticamente l'abilitazione all'accesso agli impianti da parte del detentore, senza consentire la localizzazione durante la permanenza sulle piste.

**BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E REVOCA.** S.C.I. SANTA CATERINA IMPIANTI S.P.A. è autorizzata a trattare i Suoi dati per adempiere al contratto con Lei stipulato. Il conferimento dei dati è obbligatorio: in mancanza, non potremmo essere in grado di intrattenere e/o continuare il rapporto contrattuale. L'invio di materiale informativo, pubblicitario, promozionale e commerciale a clienti in merito a servizi e/o prodotti analoghi a quelli acquistati trova fondamento direttamente nella legge (art. 130, comma 4 Codice Privacy), ma Lei può rifiutare tale uso in ogni momento.

**PERIODO E LUOGO DI CONSERVAZIONE DEI DATI.** I Suoi dati personali saranno conservati per 12 mesi dalla sottoscrizione del contratto. Decorso tale termine, qualora non si provveda al rinnovo dello skipass per la stagione successiva, i dati saranno automaticamente cancellati ovvero il rinnovo comporterà la proroga del termine indicato di altri 12 mesi.

**DESTINATARI DEI DATI.** I Suoi dati raccolti per l'esecuzione del contratto non saranno diffusi o venduti. Potranno essere comunicati a soggetti che:

- o Operano in qualità di **Autorizzati** dal Titolare al trattamento per le finalità sopra indicate;
- o Operano in qualità di **Titolare autonomi** del trattamento, qualora ciò risponda ad un obbligo di legge (ad es. Autorità giudiziaria)
- o Operano in qualità di **Responsabili esterni** del Trattamento, ossia soggetti contrattualmente autorizzati che operano in nome e per conto del Titolare, impegnati nel corretto e regolare perseguimento delle finalità descritte (ad es. Consulente fiscale).

In ogni caso non è prevista la comunicazione dei dati al di fuori del territorio dell'Unione Europea.

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO.** A seconda della tipologia di abbonamento erogato i Titolari del trattamento saranno rispettivamente:

**S.C.I. SANTA CATERINA IMPIANTI S.P.A.**, in persona dell'Amministratore delegato in carica, Bonseri Giuseppe, con sede legale in S. Caterina Valfurva (SO) Via S. Caterina n. 39, C.F. e P. Iva. 00077120145, Tel. 0342 925116 e-mail: [info@santacaterinaimpianti.it](mailto:info@santacaterinaimpianti.it)

**ASSOCIAZIONE IMPIANTI A FUNE ALTA VALTELLINA**, in persona del presidente in carica, sig. Bonseri Giuseppe, con sede legale in Bormio (SO), Via Battaglion Morbegno n. 25, Cod. Fisc. e P. Iva 83004350142, Tel. 0342/902770 e-mail: [info@bormioskipass.eu](mailto:info@bormioskipass.eu)

**ANEF SKI LOMBARDIA**, con sede legale in Via Besana n. 10 – I, Milano (MI), P. Iva IT11026640158, Tel. 0341.996101, e-mail: [segreteria@anefskilombardia.it](mailto:segreteria@anefskilombardia.it)

### **DATI CONTATTO DPO**

E-mail: [privacy@santacaterinaimpianti.it](mailto:privacy@santacaterinaimpianti.it)

**DIRITTI DEGLI INTERESSATI.** Il Titolare del trattamento Le riconosce e garantisce i diritti di cui agli artt. 15 e ss Regolamento GDPR e quindi diritti di informazione e accesso, rettifica, aggiornamento, integrazione, cancellazione, opposizione, limitazione e portabilità. Per l'esercizio dei diritti di cui sopra, ivi compreso il rifiuto di un servizio e la revoca del consenso, e per la richiesta di qualsiasi informazione, inoltrare un'email a: [info@santacaterinaimpianti.it](mailto:info@santacaterinaimpianti.it)

**RECLAMO AL GARANTE.** Ferma restando la tutela giurisdizionale, l'interessato che ritenga di avere subito una violazione dei suoi diritti ha diritto a proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali accedendo al seguente link <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>